



MANUEL UTILISATEUR · ÉDITION 2026

# Votre suite *de gestion.*

L'écosystème complet pour structurer, lancer  
et faire grandir votre activité en Afrique francophone.

---

**POUR QUI**

PME, boutiquiers, gérants  
comptables, partenaires

**COUVERTURE**

UEMOA · CEMAC  
Maghreb (Maroc, Algérie, Tunisie)

**VERSION**

v1.0 · juin 2026  
kivo.app

# Sommaire

---

<b>01</b>	Une suite, pas un outil	3
<b>02</b>	Pour qui Kawoo est conçu	4
<b>03</b>	Démarrer en cinq minutes	5
<b>04</b>	Architecture de la suite	7
<b>05</b>	Tableau de bord	8
<b>06</b>	Caisse mobile (POS)	10
<b>07</b>	Factures et devis	13
<b>08</b>	Clients	15
<b>09</b>	Produits et catalogue	16
<b>10</b>	Fournisseurs	17
<b>11</b>	Dépenses et achats	18
<b>12</b>	RH et Paie	19
<b>13</b>	Banque et trésorerie	21
<b>14</b>	Stock et inventaire	24
<b>15</b>	Rapports	25
<b>16</b>	Kayi · assistant intelligent	26
<b>17</b>	Conformité OHADA	27

---

---

<b>18</b>	Paiements Mobile Money	28
<b>19</b>	Programme partenaires	29
<b>20</b>	Tarifs	31
<b>21</b>	Support et contact	32

---

**Comment lire ce manuel**

Chaque module est présenté sur deux à trois pages avec un objectif, les fonctionnalités clés, un cas d'usage typique et nos conseils. Les sections destinées aux partenaires distributeurs sont signalées en fin d'ouvrage.

**Module · 01**

# Une suite, pas un outil

Kawoo réunit en un seul écosystème les modules essentiels à la gestion d'une PME en Afrique francophone : ventes, achats, banque, stock, conformité.

Pendant des années, les commerçants et entrepreneurs ont dû assembler eux-mêmes leurs outils : un cahier de comptes, un tableur Excel, une caisse mécanique, une application de facturation importée d'Europe, WhatsApp pour les relances. Chacun de ces outils résolvait un problème, mais aucun ne parlait aux autres.

Kawoo a été construit pour mettre fin à cette dispersion. Toutes vos opérations partagent la même base de données : une vente saisie en caisse met à jour votre stock, alimente votre compte de résultat, déclenche un rapprochement bancaire dès qu'elle est encaissée. Plus rien à recopier.

## Notre conviction

Donner à chaque entrepreneur africain l'accès aux mêmes standards de gestion que les grandes entreprises européennes, sans la complexité, sans le prix prohibitif, dans sa langue. Calibré pour les réalités locales : connectivité parfois faible, conformité OHADA et SYSCOHADA, paiements Mobile Money, devise en Franc CFA.

**15** modules  
INTÉGRÉS

**100 %**  
CONFORME OHADA

**5** min  
POUR DÉMARRER

## Pourquoi pas Excel

- Conformité garantie : vos factures respectent l'Article 138 AUDCG et le SYSCOHADA Révisé 2017, sans configuration de votre part.
- Synchronisation cloud : les mêmes données au bureau, en boutique, en déplacement, sur smartphone et tablette.
- Encaissement intégré : Wave, MTN MoMo, Orange Money, Moov Money, cartes bancaires en un lien partageable.
- Intelligence intégrée : rapprochement bancaire automatique, prévisions de trésorerie, assistant vocal pour les commandes les plus fréquentes.

- Multi-utilisateurs : caissier, gérant, comptable, chacun avec son périmètre et ses droits.
- Pas d'installation : un navigateur web suffit, sur n'importe quel appareil.

**Module · 02**

# Pour qui Kawoo est conçu

Trois publics, un même besoin : structurer son activité avec méthode.

## Entrepreneurs et commerçants

Vous tenez une boutique d'alimentation, un magasin de prêt-à-porter, une pharmacie, une quincaillerie, un cabinet de conseil, une agence de communication, un atelier de couture, un restaurant, un pressing, un salon. Kawoo remplace quatre à cinq outils que vous utilisez aujourd'hui en parallèle.

**Cas concret · Bata Boutique, Treichville**

Alimentation de quartier, quatre employés, quatre-vingts références, deux cents transactions par jour. Après trois mois sur Kawoo : suivi précis des invendus, douze pour cent de pertes documentées, facturation automatique des fournisseurs réguliers, et quinze pour cent de marge supplémentaire grâce au réassortiment optimisé par le module Rapports.

## Comptables et experts-comptables

Vous accompagnez plusieurs PME au quotidien. Kawoo vous donne un accès dédié multi-entreprises depuis un seul identifiant : balances SYSCOHADA, déclarations TVA, suivi des créances par âge, audit-trail complet de chaque opération. Vos clients restent autonomes sur l'opérationnel, vous conservez la maîtrise du compliance.

## Partenaires distributeurs

Intégrateurs informatiques, distributeurs de solutions professionnelles, formateurs en transformation digitale, consultants en gestion. Notre programme partenaire vous permet de revendre Kawoo avec une commission récurrente, un onboarding accéléré pour vos clients et un kit commercial prêt à l'emploi.

**Module · 03**

# Démarrer en cinq minutes

De l'inscription à votre première facture, en cinq étapes mesurées.

## Étape 1 · Créer votre compte

Rendez-vous sur [kawoo.app](https://kawoo.app) et choisissez "Essai gratuit 14 jours". Aucune carte bancaire requise. Renseignez votre email, un mot de passe, le nom de votre entreprise et votre ville. Durée : soixante secondes.

## Étape 2 · Configurer votre entreprise

Après connexion, l'assistant de configuration vous demande : forme juridique (Entrepreneur, SARL, SAS, SA, SCS, GIE, Association...), régime fiscal (Réal Normal, Réel Simplifié, Synthétique, TPE), devise (XOF, XAF, MAD, DZD, TND) et TVA applicable (18 pour cent UEMOA, 19,25 pour cent Cameroun, 20 pour cent Maroc).

*Si vous êtes Entrepreneur ou TPE au régime synthétique, activez le Système Minimal de Trésorerie. Vous êtes alors conforme OHADA avec une comptabilité allégée.*

## Étape 3 · Ajouter votre identité visuelle

Dans Paramètres > Identité visuelle, déposez votre logo (PNG transparent recommandé). Il apparaîtra automatiquement sur factures, devis, reçus, emails et lien de paiement.

## Étape 4 · Émettre votre première facture

- Menu latéral Ventes > Factures > Nouvelle
- Choisissez le type : facture de vente, devis, bon de commande, avoir.
- Sélectionnez ou créez un client à la volée.
- Ajoutez vos produits ou services. La TVA et le total TTC se calculent automatiquement.
- Validez. Vous obtenez un PDF conforme et un lien de paiement partageable par WhatsApp ou SMS.

## Étape 5 • Encaisser

Sur chaque facture, le bouton Lien de paiement génère une URL CinetPay que vous envoyez à votre client. Il règle en trente secondes via le moyen de son choix (Wave, MTN MoMo, Orange Money, Moov Money, carte bancaire). Le statut bascule automatiquement en Payée et l'opération est rapprochée dans votre module Banque.

## Aperçu · interface publique

# Une expérience pensée comme une promesse.

L'interface publique de Kawoo applique les codes des marques premium : typographie sérif sur les titres institutionnels, palette restreinte (rouge accent, navy autorité, gris repos), respiration généreuse. Le ton est volontairement sobre.



RECONNU PAR

Cabinets comptables agréés

Boutiquiers Abidjan-Dakar-Douala

Programme partenaires actif

Page d'accueil kawoo.app — hero institutionnel et bloc de preuve

**Module · 04**

# Architecture de la suite

Une plateforme. Quinze modules. Une seule base de données.

Tous les modules partagent la même source. Quand vous créez un client dans Ventas, il est immédiatement disponible en Caisse. Quand un produit sort du stock par une vente POS, le module Stock se met à jour en temps réel. Quand une facture est payée par CinetPay, le module Banque enregistre la transaction et la rapproche.

## Les cinq univers

<b>Ventes et clients</b>	Factures, devis, POS, clients, catalogue, promotions, fidélité.
<b>Achats et fournisseurs</b>	Bons de commande, réceptions, factures fournisseurs, dépenses, notes de frais.
<b>RH et Paie</b>	Employés, contrats, pointage, congés, paie multi-pays, virements groupés.
<b>Finances et banque</b>	Comptes bancaires, rapprochement IA, prévisions de trésorerie, Mobile Money.
<b>Gestion et conformité</b>	Stock, inventaires, rapports SYSCOHADA, déclarations DGI, droits d'accès.

## Rôles et permissions

Kawoo gère sept rôles distincts par défaut : Administrateur, Gérant, Comptable, Caissier, Vendeur, Magasinier, Consultant externe. Chaque rôle a son périmètre de lecture et d'écriture par module. Le caissier voit la Caisse mais pas le solde bancaire ; le comptable voit les balances mais ne touche pas aux ventes.

Module · 05

# Tableau de bord

Une vue d'ensemble de votre activité, en temps réel, en une page.

Le tableau de bord est votre page d'accueil quotidienne. En un coup d'œil, vous voyez : chiffre d'affaires du jour, factures impayées, solde bancaire consolidé, niveau de stock critique, alertes à traiter, top produits et top clients.



Tableau de bord après connexion · KPI, projection trésorerie et top clients

## Widgets disponibles

<b>CA du jour</b>	Total encaissé depuis minuit (POS et factures payées), comparé à hier et à la moyenne mensuelle.
<b>Top produits</b>	Articles les plus vendus sur trente jours glissants, en quantité ou en valeur.
<b>Impayés</b>	Factures en retard de règlement classées par âge (30, 60, 90, 120 jours).
<b>Stock critique</b>	Produits dont la quantité passe sous le seuil minimum défini.
<b>Trésorerie projetée</b>	Solde bancaire estimé sur les trente prochains jours par l'IA Claude.
<b>Top clients</b>	Vos meilleurs clients du mois, avec CA et marge générée.
<b>Alertes</b>	Échéances fournisseurs, factures à relancer, déclarations TVA à effectuer.

## Personnalisation

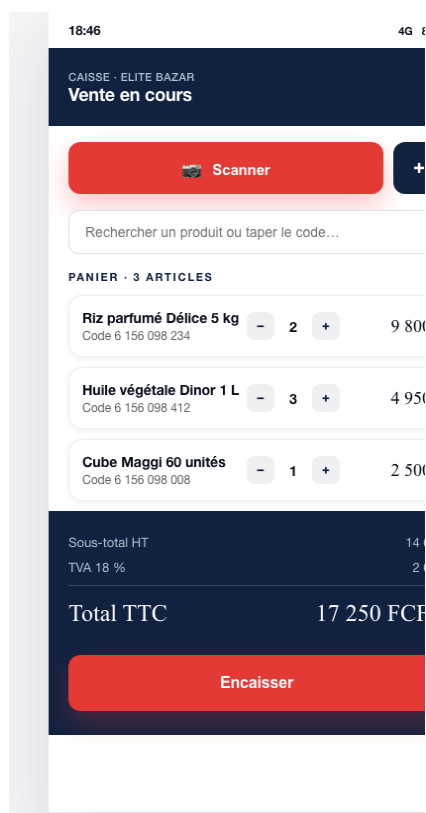
Chaque utilisateur peut masquer ou afficher les widgets et modifier leur ordre. Un gérant priorisera la trésorerie et la marge ; un caissier le CA du jour et les retours produits. Les choix sont mémorisés par utilisateur, pas par compte.

Module · 06

# Caisse mobile (POS)

Transformer un smartphone en caisse enregistreuse professionnelle.

Le POS Kawoo fonctionne sur n'importe quel smartphone Android ou iPhone, n'importe quelle tablette. Pas d'investissement matériel imposé. Scanner code-barre par la caméra, recherche rapide par nom, encaissement multi-moyens, reçu par SMS ou WhatsApp.



## Démarrer une vente

Trois manières d'ajouter un article au panier : scanner son code-barre, saisir manuellement son code, ou rechercher par nom. La fiche article s'ajoute avec sa TVA et son prix, le total se calcule instantanément.

## Encaisser

À la validation, vous choisissez : espèces (calcul du rendu de monnaie), carte, Mobile Money (numéro du client), virement, ou crédit (génère une facture). Le reçu PDF est envoyé par SMS ou WhatsApp au client si demandé.

## Hors-ligne

Si le réseau est instable, les ventes sont stockées localement et synchronisées dès le retour de la connexion. Le caissier ne perd jamais une vente.

## Scanner code-barre avancé

Le scanner exploite l'API native du navigateur (BarcodeDetector sur iPhone 16.4+ et Chrome Android 83+) avec un repli automatique sur ZXing-JS pour les navigateurs plus anciens. Détection en moins d'une seconde même sur des codes longs au format Code 128.

- Résolution HD 1080p forcée pour une lecture fiable des étiquettes.
- Autofocus continu activé pour suivre le mouvement de la main.
- Bip sonore et vibration à la détection — confirmation immédiate au caissier.
- Torche activable pour les environnements sombres (Chrome Android).
- Saisie manuelle en repli si le code est abîmé ou illisible.
- Création produit rapide si le code n'existe pas encore en catalogue.

## Modes de fonctionnement

<b>Boutique fixe</b>	Tablette posée au comptoir, reçu imprimé via imprimante Bluetooth ou USB.
<b>Vendeur mobile</b>	Smartphone en main, le vendeur encaisse dans l'allée ou lors d'une livraison.
<b>Multi-caisses</b>	Plusieurs caisses en parallèle dans le même magasin, chacune avec son fond de caisse.
<b>Hors-ligne</b>	Les ventes sont stockées localement et synchronisées au retour du réseau.

# Clôture de caisse

En fin de journée, l'écran de clôture affiche le total des ventes, le découpage par moyen de paiement, le nombre de transactions, le panier moyen, les top produits du jour, et l'écart entre le fond théorique et le fond physiquement compté. Le rapport est archivé en PDF et le compte est soldé.

## Conformité DGI

Chaque ticket de caisse est numéroté séquentiellement (non modifiable) et inclut les mentions légales : raison sociale, RCCM, régime fiscal, numéro d'identification fiscale. Vos tickets sont admissibles en cas de contrôle administratif.

Module · 07

# Factures et devis

Du devis envoyé au prospect jusqu'à la facture acquittée, en respectant l'Article 138 AUDCG.

Le module Factures est le cœur du cycle commercial. Il prend en charge tous les documents fiscaux exigibles dans l'espace OHADA, avec une numérotation séquentielle automatique et les mentions légales obligatoires intégrées.

VENTES · 2026

Exporter
Nouvelle facture

## Factures

Devis, factures, avoirs · conformes Article 138 AUDCG · numérotation séquentielle automatique

ÉMISES CE MOIS

48

ENCAISSÉES

3 850 000

EN ATTENTE

1 220 000

EN RETARD 60 J +

340 000

Toutes · 48
Brouillons · 3
Envoyées · 22
Payées · 18
En retard · 5

NUMÉRO	CLIENT	ÉMISE LE	STATUT	MONTANT TTC	ACTION
FA-2026-0048	<b>Konaté SARL</b> <small>RCCM CI-ABJ-2018-B-1247</small>	28 mai 2026	Payée	485 000	Voir →
FA-2026-0047	<b>Mariam Diallo</b> <small>Particulier</small>	26 mai 2026	Envoyée	152 000	Voir →
FA-2026-0046	<b>Boutique Plateau</b> <small>RCCM CI-ABJ-2021-B-3812</small>	22 mai 2026	Retard 14 j	980 000	Relancer →
FA-2026-0045	<b>Yao Construction</b> <small>RCCM CI-ABJ-2019-B-0918</small>	20 mai 2026	Payée	2 450 000	Voir →
FA-2026-0044	<b>Cabinet AKL Conseils</b> <small>RCCM CI-ABJ-2017-B-2241</small>	18 mai 2026	Brouillon	620 000	Compléter →
FA-2026-0043	<b>Pharmacie Riviera 2</b> <small>RCCM CI-ABJ-2015-B-1108</small>	15 mai 2026	Payée	340 000	Voir →

Tableau des factures · filtres par statut, KPI mensuels, accès rapide aux actions

## Documents pris en charge

<b>Devis</b>	Proposition commerciale avec validité paramétrable. Conversion en facture en un clic si acceptée.
<b>Facture standard</b>	Document fiscal conforme Article 138 AUDCG. Numérotation FA-2026-XXXX automatique.
<b>Facture pro forma</b>	Pour visa, douane, demande de crédit. Non comptabilisée.
<b>Avoir</b>	Annulation totale ou partielle d'une facture. Soldes le compte client.
<b>Facture récurrente</b>	Génération automatique mensuelle ou trimestrielle pour les abonnements.
<b>Bon de livraison</b>	Document logistique signé à la livraison par le client.

## Mentions légales automatiques

Toute facture inclut automatiquement les quatorze mentions obligatoires AUDCG : raison sociale et forme, capital, siège, RCCM, NIF, numéro de compte contribuable, numéro de facture, date d'émission, désignation des biens et services, prix unitaire HT, TVA applicable, total TTC, conditions de règlement, pénalités de retard (trois fois le taux BCEAO).

*Les TPE en régime franchise de TVA voient la mention "TVA non applicable, article 293 B du CGI" ajoutée automatiquement.*

## Encaissement intégré

Chaque facture émise génère un lien de paiement unique, partageable par WhatsApp ou SMS. Le client clique, choisit son moyen de paiement, valide. La facture passe automatiquement au statut Payée et la transaction est inscrite dans votre module Banque.

## Suivi et relances

- Vue dédiée : impayées, en retard 30 / 60 / 90 jours, ancienneté moyenne.
- Relance automatique : email et SMS programmables à J+15, J+30, J+45.
- Échéancier : découpage en deux à quatre versements pour les gros montants.
- Exclusion du client qui ne paie plus : son code est bloqué au POS.
- Historique complet : versions PDF de chaque modification, audit-trail intégral.

## Export comptable

En un clic, exportez vos factures du mois au format SYSCOHADA (CSV, Excel, PDF balance) pour transmission à votre expert-comptable. Compatible avec Sage Paie, Cegid, ConfiGest et tout logiciel comptable agréé en Afrique francophone.

**Module · 08**

# Clients

Un CRM léger et précis, conçu pour les boutiquiers qui n'ont pas besoin de Salesforce.

Pour chaque client, vous disposez d'une fiche unifiée : coordonnées, historique d'achats, factures, paiements, ardoise en cours, anniversaire, préférences, tags. Toutes les interactions du POS, des factures, des devis sont visibles en un seul écran.

## Fonctionnalités clés

<b>Fiche 360</b>	Coordonnées, NIF / RCCM si professionnel, adresses, taxe applicable.
<b>Historique unifié</b>	Toutes les ventes POS, factures, devis, paiements, retours, avoirs.
<b>Encours client</b>	Ardoise, échéance, alerte si la limite autorisée est dépassée.
<b>Segmentation</b>	Tags personnalisés : Particulier, Professionnel, VIP, À risque, Gros volume.
<b>Anniversaire</b>	Notification automatique pour souhaiter ou envoyer un code promo.
<b>Import en masse</b>	Excel ou CSV : importez vos clients existants en un clic.
<b>Export ciblé</b>	Liste filtrée par critère : Excel, PDF, lien WhatsApp groupé.

## Programme de fidélité

Activez un programme de points : un point par tranche de XXX FCFA dépensés, réduction automatique dès le seuil atteint. Le programme fonctionne au POS et sur les factures. Paramétrable par client ou globalement.

**Module · 09**

# Produits et catalogue

Une source unique de vérité pour tous vos articles, vendus en POS, facturés aux professionnels, suivis en stock.

## Informations par produit

- Identité : nom, description, code interne (SKU), code-barre EAN-13 ou Code 128.
- Catégorie et sous-catégorie pour les rapports et les filtres POS.
- Unité de vente : pièce, kilo, litre, mètre, paquet, carton, boîte, sac.
- Prix d'achat moyen calculé sur les factures fournisseurs.
- Prix de vente HT et TVA applicable (0, 9, 18 pour cent, exonéré).
- Marge calculée automatiquement, alerte si elle passe sous un seuil.
- Stock : quantité actuelle, seuil minimum, seuil de réassort recommandé.
- Photo du produit utilisée dans le POS et les fiches en ligne.
- Variantes : tailles, couleurs, parfums, chacune avec son propre stock.

## Catégories et comptes SYSCOHADA

Chaque catégorie est préliée à un compte SYSCOHADA : 60 Achats, 70 Ventes, 71 Subventions, etc. Votre balance comptable se construit automatiquement au fil de vos ventes, sans saisie manuelle.

## Promotions et remises

- Remise en pourcentage par ligne ou sur l'ensemble de la facture.
- Promotion deux achetés, un offert au POS.
- Promotion à durée limitée définie par dates.
- Code promo partageable : KAWOO15 = quinze pour cent de réduction.
- Prix négocié spécifique pour un client professionnel.

## Module · 10

# Fournisseurs

Suivre les achats et les dus à payer avec la même rigueur que les ventes.

Le module Fournisseurs est le pendant amont du module Clients. Il prend en charge le cycle complet : bon de commande, bon de réception, facture fournisseur, paiement, avoir éventuel. Chaque opération met à jour automatiquement votre dette et votre stock.

## Cycle achat

<b>Bon de commande</b>	Document envoyé au fournisseur pour formaliser la demande.
<b>Bon de réception</b>	Comparaison commandé contre livré à la livraison.
<b>Facture fournisseur</b>	Saisie manuelle ou import PDF par IA Claude. Votre dette est enregistrée.
<b>Paiement</b>	Espèces, chèque, virement, Mobile Money. Rapprochement automatique.
<b>Avoir fournisseur</b>	Réception défectueuse : votre dette diminue automatiquement.

## Suivi des engagements

- Dus à payer par fournisseur, classés par échéance.
- Alerte sept jours avant échéance pour éviter les pénalités.
- Historique complet : commandes, réceptions, factures, paiements.
- Notation interne : fiabilité délai, conformité qualité, compétitivité prix.
- Comparateur de prix : même produit chez plusieurs fournisseurs.

## Module · 11

# Dépenses et achats

Suivre toutes les charges, pas seulement les marchandises, pour connaître votre rentabilité réelle.

Kawoo catégorise automatiquement chaque sortie d'argent dans le bon compte SYSCOHADA. Les dépenses récurrentes (loyer, électricité, internet) peuvent être programmées pour saisie automatique. Les notes de frais salariés se soumettent par photo de reçu.

## Catégories par défaut

<b>Achats marchandises</b>	Compte 60. Lié aux fournisseurs et au stock.
<b>Loyer commercial</b>	Compte 622. Paiement automatique programmable.
<b>Énergie et fluides</b>	Compte 624. Électricité, eau, internet, télécommunications.
<b>Salaires et charges</b>	Compte 66. Lié au module Paie (à venir).
<b>Carburant et déplacements</b>	Compte 624. Notes de frais scannées par les employés.
<b>Marketing et publicité</b>	Compte 626. Campagnes, panneaux, flyers, influenceurs.
<b>Services professionnels</b>	Compte 622. Comptable, juriste, IT, designer.
<b>Taxes et impôts</b>	Compte 64. TVA, IS, patente, TEE, taxes locales.

## Notes de frais salariés

Vos employés scannent leurs reçus avec leur téléphone et soumettent leur note de frais en trente secondes. Le gérant approuve ou refuse, le remboursement est intégré à la prochaine paie ou réglé immédiatement par Mobile Money.

Module · 12

# RH et Paie

Gérer vos employés et calculer leurs paies selon la législation sociale et fiscale de votre pays. Dix-huit pays pris en charge.

Le module RH et Paie couvre tout le cycle de gestion des salariés : fiche employé complète, contrats (CDI, CDD, vacataire, stagiaire, apprenti), pointage et présence, congés payés et exceptionnels, cycles de paie mensuels, bulletins conformes, virements bancaires groupés, journal comptable automatique.

Le moteur de paie applique automatiquement les règles fiscales et sociales en vigueur dans dix-huit pays africains. Vous n'avez rien à configurer : Kawoo détecte le pays de votre entreprise et applique les bons barèmes.

RH ET PAIE · MAI 2026

Exporter virements
Lancer la paie

## Cycle de paie en cours

12 employés · Côte d'Ivoire · règles CNPS et ITS appliquées automatiquement

MASSE SALARIALE BRUTE

3 240 000 FCFA

COTISATIONS SALARIALES

204 000 FCFA

CHARGES PATRONALES

528 000 FCFA

NET À PAYER

2 736 000 FCFA

Employés du cycle

Bulletins prêts à valider · 12 sur 12

KY	Kouamé Yao <small>Gérant boutique · CDI</small>	CNPS · ITS	350 000	Validé
DA	Diallo Aïcha <small>Caissière · CDI</small>	CNPS · ITS	180 000	Validé
OB	Ouattara Bakary <small>Magasinier · CDI</small>	CNPS · ITS	155 000	Validé
TM	Traoré Mariam <small>Vendeuse · CDD</small>	CNPS · ITS	120 000	À valider
KS	Koné Salif <small>Livreur · Vacataire</small>	CFCE	95 000	À valider

PAYS COUVERTS PAR LE MOTEUR DE PAIE

Côte d'Ivoire
Sénégal
Cameroun
Mali
Burkina Faso
Bénin
Togo
Maroc
Algérie

Tunisie + 8 autres

BULLETIN DE PAIE · MAI 2026

Kouamé Yao

Gérant boutique · matricule 001 · CNPS 1234567

---

RÉMUNÉRATION BRUTE

Salaire de base	320 000
Prime ancienneté	+ 18 000
Indemnité transport	+ 12 000
<b>Salaire brut</b>	<b>350 000</b>

RETENUES SALARIALES

CNPS retraite 6,3 %	- 22 050
Impôt sur traitements et salaires	- 23 950
Contribution nationale	- 4 000
<b>Net à payer</b>	<b>300 000</b>

CHARGES PATRONALES (EMPLOYEUR)

CNPS patronal 16,4 %	57 400
CFCE 1,2 %	4 200
Médecine du travail	3 500

Cycle de paie en cours · masse salariale, bulletin individuel, calculs automatiques

## Pays couverts par le moteur de paie

<b>UEMOA (8 pays)</b>	Côte d'Ivoire, Sénégal, Mali, Burkina Faso, Bénin, Togo, Niger, Guinée-Bissau.
<b>CEMAC (6 pays)</b>	Cameroun, Gabon, République du Congo, Tchad, Centrafrique, Guinée Équatoriale.
<b>Maghreb (3 pays)</b>	Maroc, Algérie, Tunisie.
<b>Autres (2 pays)</b>	République Démocratique du Congo, République de Guinée.

## Cotisations et impôts pris en charge

<b>Sécurité sociale salariale</b>	CNPS (CI, Togo, Bénin), CNSS (Sénégal, Cameroun, Mali, Burkina), IPRES (Sénégal), INPS (Mali, Niger), CNAS (Algérie), CNSS (Maroc, Tunisie).
<b>Sécurité sociale patronale</b>	Calcul automatique des charges employeur avec plafond éventuel par pays.
<b>Impôt sur le revenu</b>	ITS, IUTS, IRPP, IR, IRG, RTS. Barème progressif appliqué automatiquement selon le pays et le salaire brut.
<b>Autres prélèvements</b>	TRIMF, CFCE, CAC, TFP, FOPROLOS, CSS. Affichés ligne par ligne sur le bulletin.
<b>Net à payer</b>	Salaire net après toutes retenues, prêt pour virement bancaire ou Mobile Money.

## Fiche employé

- Identité : nom, prénom, date et lieu de naissance, photo, nationalité.
- Coordonnées : adresse, téléphone, email, personne à prévenir en cas d'urgence.
- Contrat : type, dates début et fin, période d'essai, fonction, classification.
- Rémunération : salaire de base, primes fixes, avantages en nature.
- Affiliation sociale : numéro CNPS / CNSS, NIF, mutuelle santé.
- Compte de versement : RIB bancaire ou numéro Mobile Money.
- Documents : pièce d'identité, contrat signé, diplômes, attestations.

## Pointage et présence

Les employés pointent leur arrivée et leur départ depuis leur téléphone (Kawoo détecte la géolocalisation du lieu de travail) ou depuis une tablette de pointage au comptoir. Le gérant valide les présences en fin de mois avant lancement de la paie.

## Congés

- Congés payés (calcul automatique du droit acquis selon la convention collective).
- Congé maternité, paternité, mariage, décès, événement familial.
- Congé sans solde, congé maladie avec justificatif médical.
- Demande par l'employé depuis son espace, validation par le manager.
- Compteur de jours restants visible par employé et par gérant.

## Lancer un cycle de paie

- 1. Sélectionnez la période (généralement le mois écoulé).
- 2. Vérifiez la liste des employés actifs et les éventuels nouveaux entrants.
- 3. Saisissez les variables du mois : heures supplémentaires, primes exceptionnelles, retenues, avances.
- 4. Lancez le calcul. Kawoo applique automatiquement les barèmes du pays.
- 5. Validez les bulletins (vue individuelle, possibilité d'ajustement avant validation finale).
- 6. Exportez le fichier de virements multi-salariés au format de votre banque.
- 7. Les bulletins PDF sont envoyés automatiquement par email aux employés.

## Comptabilisation automatique

Chaque cycle de paie validé génère automatiquement les écritures comptables au plan SYSCOHADA : compte 661 Salaires bruts, compte 664 Charges sociales patronales, compte 421 Personnel rémunérations dues, compte 431 Sécurité sociale. Votre balance et votre déclaration fiscale sont prêtes sans saisie supplémentaire.

### Conformité du bulletin

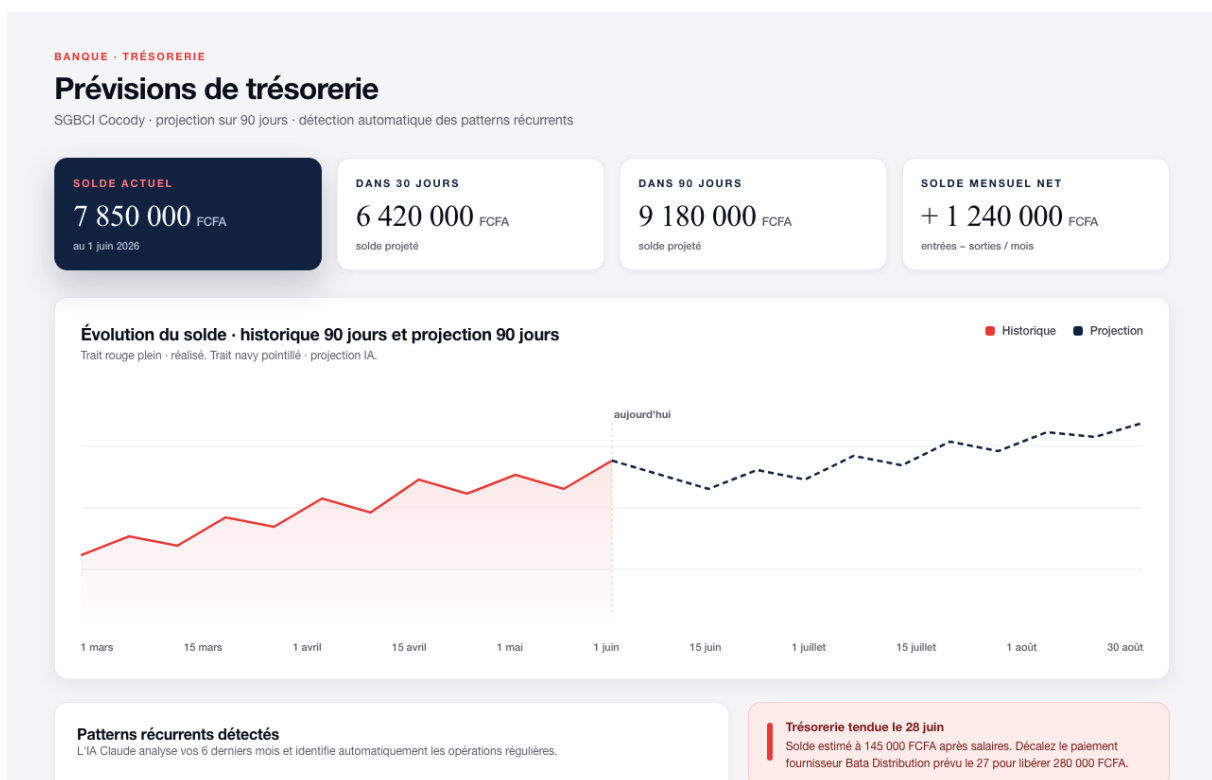
Le bulletin de paie Kawoo inclut les mentions obligatoires de chaque pays : identification employeur et salarié, période, salaire brut détaillé, retenues ligne à ligne, net à payer, cumul annuel. Conforme aux exigences des inspections du travail et caisses sociales locales.

Module · 13

# Banque et trésorerie

Multi-comptes, rapprochement automatique par IA, projection de trésorerie. Le module le plus puissant de la suite.

Le module Banque combine la gestion multi-comptes classique avec une intelligence artificielle qui automatise le rapprochement bancaire (la corvée numéro un des comptables) et anticipe les tensions de trésorerie avant qu'elles ne surviennent.



Module Banque · prévisions 90 jours, patterns récurrents détectés, alertes

## Comptes pris en charge

- Banques UEMOA : SGBCI, BICICI, NSIA, Ecobank, BOA, UBA, Bridge Bank, GTBank, Orabank, Coris, BNI, BHCI.
- Banques CEMAC : SGC, BICEC, Afriland First, Ecobank Cameroun, BGFI Bank, Commercial Bank.
- Wallets Mobile Money : Wave, MTN MoMo, Orange Money, Moov Money, Free Money.
- Cartes prépayées et virtuelles : Sumeria, Djamo, Joni Joni.
- Comptes espèces : caisse boutique, caisse domicile, petite caisse atelier.

## Import de relevés

<b>CSV</b>	Téléchargez le relevé depuis votre banque en ligne, déposez le fichier.
<b>MT940 / CAMT.053</b>	Formats normés pour les banques fournissant un accès API.
<b>PDF par IA Claude</b>	Déposez le PDF brut. Notre IA extrait automatiquement toutes les transactions.
<b>Saisie manuelle</b>	Pour les opérations ponctuelles : dépôt, retrait, frais bancaires.
<b>API directe</b>	Connexion temps réel via la PSD2 africaine (en préparation).

# Rapprochement par intelligence artificielle

Après chaque import, l'IA Kawoo analyse chaque transaction et la met en correspondance avec : une facture client émise, une facture fournisseur reçue, une dépense saisie, une vente POS. Le score combine cinq critères :

- Montant exact (poids 50 %) ou similaire à plus ou moins deux pour cent.
- Date proche (poids 20 %) : même jour, plus ou moins trois jours, plus ou moins sept jours.
- Référence (poids 20 %) : numéro de facture détecté dans le libellé.
- Libellé (poids 10 %) : nom du client ou du fournisseur identifié.
- Règles apprises : l'IA apprend de chacune de vos validations.

À partir d'un score de 85 sur 100, le rapprochement est automatique. Entre 60 et 85, il est proposé en suggestion à valider en un clic. En dessous, le traitement reste manuel. Résultat : plus de 80 pour cent du travail de rapprochement automatisé après deux à trois mois d'utilisation.

## Règles apprises

Vous pouvez créer des règles permanentes : toute transaction dont le libellé contient LOYER et le montant 350 000 → catégoriser en compte 622 Loyer commercial. Une fois créée, la règle s'applique sans intervention.

## Prévisions de trésorerie

L'IA analyse vos six derniers mois de transactions et identifie automatiquement les patterns récurrents : loyer mensuel, salaires, abonnements internet, taxes trimestrielles, encaissements réguliers de vos meilleurs clients. À partir de ces patterns, elle projette votre solde à 30, 60 et 90 jours.

Vous voyez si vous croisez une période tendue et pouvez agir avant : relancer un client en retard, décaler une dépense, anticiper une avance fournisseur.

## Alertes critiques

- Solde négatif projeté quinze jours avant l'événement.
- Découvert atteint ce mois, par rapport à la limite autorisée.
- Échéance fournisseur proche avec fonds disponibles insuffisants.
- Encaissement attendu en retard et impact sur la projection.
- Pattern interrompu : un encaissement habituel n'est pas arrivé ce mois.

### Cas concret · SARL Mode Cocody

Sans prévisions, trois fois par an le compte passait en négatif sur deux ou trois jours, déclenchant 15 000 à 25 000 FCFA de frais bancaires (75 000 FCFA par an). Avec Kawoo, la gérante décale deux paiements fournisseurs de cinq jours et évite tous les découverts. Retour sur investissement annuel du module Banque : 75 000 FCFA, soit cinq mois d'abonnement Pro.

## Module · 14

# Stock et inventaire

Maîtriser les quantités, éviter les ruptures comme les surstocks.

Kawoo suit en temps réel les mouvements de stock : entrées (achats, retours clients), sorties (ventes POS, factures, casse, vol déclaré), transferts entre boutiques, ajustements d'inventaire.

## Fonctionnalités clés

<b>Stock multi-emplacements</b>	Plusieurs boutiques, entrepôts, ateliers, chacun avec son propre stock.
<b>Inventaire physique</b>	Mode comptage : tablette et scan, comparaison au théorique, ajustement.
<b>Seuil minimum</b>	Alerte sous seuil, recommandation de réassort calculée sur 90 jours de ventes.
<b>Stock optimal</b>	Calcul du niveau idéal en fonction de la rotation observée.
<b>Péremption</b>	Alerte des produits qui périssent à 30, 14, 7 jours.
<b>Traçabilité lots</b>	Numéro de lot tracé de l'achat fournisseur jusqu'à la vente finale.
<b>Rapport invendus</b>	Articles non vendus à 30 / 60 / 90 jours, candidats à la promotion.
<b>Casse et vol</b>	Saisie séparée avec justification, comptabilisée en perte d'exploitation.

**Module · 15**

# Rapports

Des indicateurs clairs et des recommandations concrètes, jamais des tableaux à interpréter.

## Rapports opérationnels mensuels

- Compte de résultat simplifié : ventes, achats, charges, marge brute, EBE.
- Top 10 produits par CA et par marge : lesquels rapportent vraiment.
- Top 10 clients en valeur et en volume : la règle des 80/20 visualisée.
- Heatmap des ventes : meilleurs jours et heures de la semaine.
- Saisonnalité : comparaison à l'année précédente, tendances.

## Rapports fiscaux et conformité

- Balance SYSCOHADA Révisée 2017 exportable Excel ou PDF.
- Déclaration TVA prête à transmettre à la DGI (formulaire pré-rempli).
- État des créances clients classées par âge (30, 60, 90, 120 jours et plus).
- État des dettes fournisseurs classées par échéance.
- Inventaire valorisé au prix d'achat et au prix de vente.
- Relevé annuel consolidé pour la clôture des comptes.

## Tableaux de bord partagés

Un rapport hebdomadaire automatique peut être envoyé par email à votre comptable, votre associé ou votre conjoint : quatre chiffres clés, courbe sur huit semaines, alertes. Format PDF executive summary d'une page.

**Module · 16**

# Kayi · assistant intelligent

Piloter Kawoo en parlant, dans votre langue.

Kayi est l'assistant intelligent intégré à Kawoo. Au lieu de naviguer dans les menus, vous lui parlez. Il comprend le français, l'anglais, et reconnaît certaines tournures familières d'Afrique de l'Ouest.

## Exemples de commandes

« Combien j'ai vendu ce matin »	Total CA depuis 00 h 00, avec découpage par moyen de paiement.
« Quel produit se vend le mieux »	Top cinq des articles par CA sur sept jours glissants.
« Crée une facture pour Konaté »	Pré-remplit une facture. Vous validez les détails.
« Combien je dois à Bata »	Solde du compte fournisseur Bata et prochaines échéances.
« Mon stock de riz est-il bas »	Quantité restante et recommandation de réassort.
« Lis-moi les factures impayées »	Liste vocale des impayées, de la plus ancienne à la plus récente.
« Envoie une relance à tous »	Confirmation puis envoi groupé par email et SMS.

## Disponibilité

Kayi est accessible depuis n'importe quelle page de Kawoo via le micro flottant en bas à droite. Sur mobile, l'icône reste visible pendant la navigation. Vous pouvez aussi l'appeler par son prénom : Kayi, combien...

### **Confidentialité**

Les commandes vocales sont traitées par notre IA partenaire Anthropic Claude. Les données sensibles (montants, noms de clients) ne sont jamais stockées par l'IA. Conformité RGPD et réglementations locales africaines garantie.

**Module · 17**

# Conformité OHADA

Vos comptes en règle avec la législation africaine, sans configuration particulière de votre part.

## AUSCGIE 2014 · Forme juridique

Kawoo prend en charge les quinze formes juridiques OHADA : Entrepreneur, Entreprise individuelle, SARL, SARL unipersonnelle, SA, SAS, SASU, SCS, SCA, SNC, GIE, Association, Coopérative, SCI. La forme conditionne les obligations fiscales et les mentions des factures.

## AUDCG Article 138 · Factures

Chaque facture inclut les quatorze mentions obligatoires : raison sociale et forme, capital, siège, RCCM, NIF, compte contribuable, numéro de facture, date, désignation des biens et services, prix unitaire HT, TVA, total TTC, conditions de paiement, pénalités de retard (trois fois le taux BCEAO).

## Décision OHADA 02/2017/CM · Système Minimal de Trésorerie

Pour les TPE et Entrepreneurs, Kawoo active le Système Minimal de Trésorerie : comptabilité simplifiée avec un livre de recettes et un livre de dépenses. Idéal pour un chiffre d'affaires inférieur à soixante millions FCFA par an. Bascule en Système Normal en un clic dès que le seuil est dépassé.

## SYSCOHADA Révisé 2017 · Plan comptable

Toutes vos transactions sont automatiquement affectées aux comptes à quatre chiffres SYSCOHADA : 60 Achats, 61 Transports, 62 Services extérieurs, 64 Impôts et taxes, 66 Charges de personnel, 70 Ventes, 4431 TVA collectée, 4434 TVA déductible. Votre balance se construit en temps réel.

**Module · 18**

# Paielements Mobile Money

Encaisser et payer en trente secondes via les wallets africains.

Kawoo s'intègre avec CinetPay, la passerelle de paiement leader en Afrique de l'Ouest. CinetPay agrège tous les wallets et cartes : Wave, MTN Mobile Money, Orange Money, Moov Money, Free Money, Visa, Mastercard.

## Cas d'usage

<b>Lien WhatsApp</b>	Envoyez un lien au client, il paie en trente secondes, vous recevez confirmation.
<b>QR code au comptoir</b>	Le client scanne avec son application Wallet, paie sans contact.
<b>POS Mobile Money</b>	Le caissier saisit le numéro MoMo. Le client reçoit une demande de paiement.
<b>Abonnement récurrent</b>	Pour SaaS et services. Prélèvement automatique chaque mois.
<b>E-commerce</b>	Si vous avez une boutique en ligne, intégration Shopify ou WooCommerce.

## Sécurité et conformité

- Chiffrement SSL et TLS de bout en bout.
- 3D Secure pour les cartes bancaires.
- PCI DSS niveau 1 certifié via CinetPay.
- Validation des fonds avant confirmation : pas de rétrofacturation.
- Règlement quotidien sur votre compte bancaire.

## Frais de transaction

Les frais sont prélevés par CinetPay et varient selon le moyen de paiement : 1,5 à 3 pour cent pour Mobile Money (Wave est le moins cher), 3,5 pour cent et des frais fixes pour les cartes bancaires. Aucun frais de mise en place ni d'abonnement côté CinetPay. Tarifs indicatifs susceptibles d'évoluer.

**Module · 19**

# Programme partenaires

Pour les comptables, intégrateurs, distributeurs et formateurs qui accompagnent les PME africaines.

Notre programme partenaire s'adresse aux professionnels qui accompagnent des PME africaines au quotidien : comptables et experts-comptables, intégrateurs informatiques, distributeurs de solutions professionnelles, formateurs en transformation digitale, consultants en gestion d'entreprise.

## Pourquoi devenir partenaire

- Commission de 20 % récurrente pendant 12 mois sur chaque client recommandé.
- Onboarding gratuit de vos clients par notre équipe.
- Tableau de bord partenaire avec suivi temps réel des commissions.
- Kit commercial prêt à l'emploi : brochures, vidéo démo, slides.
- Formation certifiante Kawoo gratuite (quatre heures en visio et examen).
- Support dédié par WhatsApp en français avec un responsable nommé.
- Exclusivité territoriale négociable selon le volume.
- Co-marketing : événements, webinars communs, études de cas.

## Niveaux du programme

<b>Bronze (0 à 10 clients)</b>	20 % commission, kit commercial digital, support email.
<b>Silver (11 à 50 clients)</b>	25 % commission, kit complet et impressions, support prioritaire.
<b>Gold (51 à 200 clients)</b>	30 % commission, exclusivité de zone, account manager, co-événement.
<b>Platinum (200 + clients)</b>	35 % commission, contrat sur mesure, intégration technique.

## Profil idéal

Vous êtes un partenaire idéal Kawoo si :

- Vous accompagnez déjà des PME, TPE, artisans ou commerçants africains.
- Vous avez une crédibilité locale auprès de votre marché.
- Vous êtes à l'aise avec une démo de logiciel en visio ou en présentiel.
- Vous savez comprendre les besoins spécifiques d'un client en avant-vente.
- Vous êtes engagé dans la transformation digitale de votre région.

## Comment devenir partenaire

- 1. Email à [partenaires@kawoo.app](mailto:partenaires@kawoo.app) avec votre activité, votre zone, votre profil de clientèle.
- 2. Visioconférence de qualification de trente minutes avec notre responsable partenariats.
- 3. Si feu vert mutuel, signature du contrat partenaire (numérique).
- 4. Accès au backoffice partenaire et aux ressources commerciales.
- 5. Formation certifiante en ligne (quatre heures à votre rythme).
- 6. Première démonstration accompagnée par l'équipe Kawoo.
- 7. Lancement officiel. Vous êtes Kawoo Partner.

### **Programme apporteur d'affaires**

Vous n'êtes pas un professionnel mais vous connaissez des commerçants qui pourraient utiliser Kawoo. Notre programme apporteur d'affaires vous offre 10 % pendant six mois sur chaque client venant de vous, sans engagement.

## Module · 20

# Tarifs

Un prix juste, transparent, en Franc CFA. Sans engagement de durée.

Kawoo est un abonnement mensuel. Vous payez chaque mois (ou trimestre, ou année avec remise) un montant fixe en FCFA, sans frais caché. Vous arrêtez quand vous voulez.

	Starter	Pro	Business	Entreprise
<b>Cible</b>	TPE	Boutique	PME	Multi-magasins
<b>Utilisateurs</b>	1	3	10	Illimité
<b>Caisse POS</b>	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>Factures / mois</b>	50	500	Illimité	Illimité
<b>Clients en base</b>	100	Illimité	Illimité	Illimité
<b>Produits</b>	50	500	Illimité	Illimité
<b>Comptes bancaires</b>	1	3	Illimité	Illimité
<b>Banque + IA</b>	—	Oui	Oui	Oui
<b>Prévisions</b>	—	—	Oui	Oui
<b>RH et Paie</b>	—	jusqu'à 5 salariés	jusqu'à 25	Illimité
<b>Import PDF IA</b>	—	5 / mois	50 / mois	Illimité
<b>Kayi assistant</b>	—	Oui	Oui	Oui
<b>Rapports OHADA</b>	Basique	Standard	Avancé	Sur mesure
<b>Support</b>	Email	WhatsApp	Prioritaire	Account manager
<b>Prix mensuel</b>	<b>5 000 FCFA</b>	<b>15 000 FCFA</b>	<b>35 000 FCFA</b>	<b>Sur devis</b>

**Avantages de règlement**

Remise de 10 % sur paiement trimestriel. Remise de 20 % sur paiement annuel. Essai gratuit de 14 jours au démarrage. Migration gratuite depuis vos données actuelles (Excel ou autre logiciel).

## Module · 21

# Support et contact

Une équipe à votre écoute, en français, du lundi au samedi.

## Canaux de support

<b>WhatsApp Business</b>	+225 07 XX XX XX XX · lundi-vendredi 8 h-18 h, samedi 9 h-13 h (heure d'Abidjan).
<b>Email</b>	support@kawoo.app · réponse sous 4 h ouvrées pour Pro et au-delà.
<b>Centre d'aide</b>	aide.kawoo.app · articles, vidéos, tutoriels par module.
<b>Chat in-app</b>	Bulle en bas à droite de chaque page de Kawoo.
<b>Webinaire mensuel</b>	Le premier mardi de chaque mois. Questions / réponses gratuit.

## Équipes spécialisées

<b>Programme partenaires</b>	partenaires@kawoo.app · responsable partenariats nommé.
<b>Commercial et démo</b>	commercial@kawoo.app · réservation démo 30 min en ligne.
<b>Comptables et experts</b>	comptables@kawoo.app · programme dédié et accès API.
<b>Presse</b>	presse@kawoo.app · dossier de presse à la demande.
<b>Carrières</b>	recrutement@kawoo.app · ouvertures en CI, Sénégal, Cameroun.

## Suivez-nous

- LinkedIn : [linkedin.com/company/kawoo-app](https://linkedin.com/company/kawoo-app)
- Facebook : [facebook.com/kawoo.app](https://facebook.com/kawoo.app)
- Instagram : [@kawoo\\_app](https://instagram.com/@kawoo_app)
- YouTube : [@KawooSaaS](https://youtube.com/@KawooSaaS) · tutoriels, démos, études de cas
- Blog : [kawoo.app/blog](https://kawoo.app/blog) · articles SEO sur la gestion PME

### **Notre réseau en Afrique francophone**

Côte d'Ivoire (Abidjan, Yamoussoukro, Bouaké) · Sénégal (Dakar) · Cameroun (Douala, Yaoundé) · Mali (Bamako) · Burkina Faso (Ouagadougou) · Bénin (Cotonou) · Togo (Lomé) · Maroc (Casablanca, Rabat) · Algérie (Alger, Oran) · Tunisie (Tunis) · Gabon (Libreville) · République Démocratique du Congo (Kinshasa, Lubumbashi).